

Charles ROLLIN - 3^{ème} Orwell

Collège Sainte Marie des Ursulines – TOULOUSE

RAPPORT DE STAGE D'OBSERVATION EN ENTREPRISE

Société LABOFT - LABEGE



1. REMERCIEMENTS

Ce stage a été une expérience très enrichissante, et je tiens à remercier sincèrement les personnes qui l'on rendu possible : Monsieur Mathieu BURET, responsable sécurité et infrastructure, mon maître de stage et Madame Angélique MONMARSON, responsable des ressources humaines.

Je remercie également Monsieur Ricardo LO KWONG TCHIO pour sa disponibilité son écoute et les activités qu'il m'a confiées au sein du service SI, Mathilde CHAUVIN Coordinatrice du centre de services/Scrum Master et cheffe de projet, Yvan RAMELIARISON Ingénieur en Informatique, Mathématique Appliquées et Business Intelligence, Mactar DIANE, Administrateur Système Réseau junior (et Athlète de haut niveau).

Je remercie toute l'équipe du service informatique pour leur investissement, leurs conseils avisés et leur disponibilité qui ont été précieux tout au long de cette semaine de stage. J'ai beaucoup appris à leurs côtés et je les remercie pour leur encadrement.

Je remercie tout particulièrement Madame Karolina TOMIK qui m'a guidé dans l'entreprise et m'a soutenu tout au long de la semaine.

Je remercie enfin ma famille pour sa patiente relecture de ce rapport.

2. INTRODUCTION

Je suis passionné depuis des années par l'informatique. J'ai plusieurs ordinateurs dans ma chambre que je démonte, répare, sur lesquels j'installe des logiciels et systèmes d'exploitation. Ce domaine m'intéresse énormément et j'y consacre une grande partie de mon temps libre. Par conséquent, quand le collège Sainte Marie des Ursulines nous a demandé de choisir une entreprise pour effectuer le stage de d'observation, je me suis naturellement orienté vers une entreprise spécialisée en informatique.

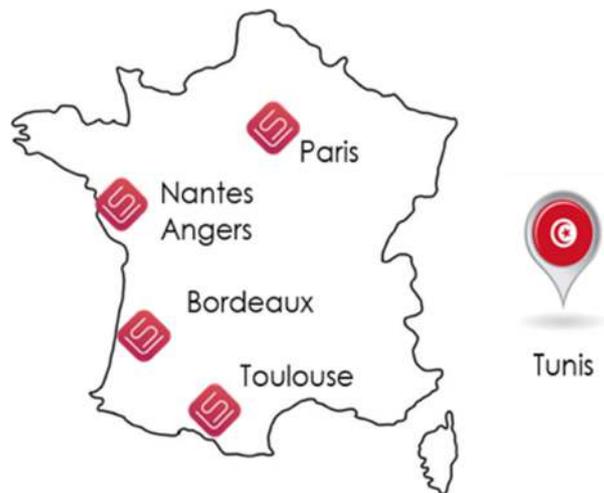
J'ai postulé auprès de l'entreprise LABSOFT dont le siège est situé à LABEGE (31670) 425, rue Jean Rostand, qui m'a demandé de lui adresser préalablement un curriculum vitae et une lettre de motivation. Cette société est spécialisée dans les solutions informatiques pour les professionnels, notamment dans plusieurs domaines comme l'Aéronautique, Ministère des Armées, Tisséo, Météo France (...). Mon stage d'observation s'est déroulé au sein du service informatique de l'entreprise, du 20 au 24 janvier 2025.

Il m'a permis de découvrir l'histoire de cette entreprise, le fonctionnement d'une société de cette taille, j'ai pu observer le travail des informaticiens ce qui m'a fait découvrir les différents aspects de ce métier. J'ai pu bénéficier de leurs conseils et recommandations pour la suite de mon parcours scolaire et universitaire.

La commune de Labège a créé un campus d'entreprises innovantes et numériques.

Elle est présente dans cinq villes, dont quatre en France et une en Tunisie

La société principale est basée à Labège, les autres sites sont issus de sociétés qui ont été rachetées par LABSOFT : Bordeaux, Nantes, Paris et Tunis.



Pérenne



Positive

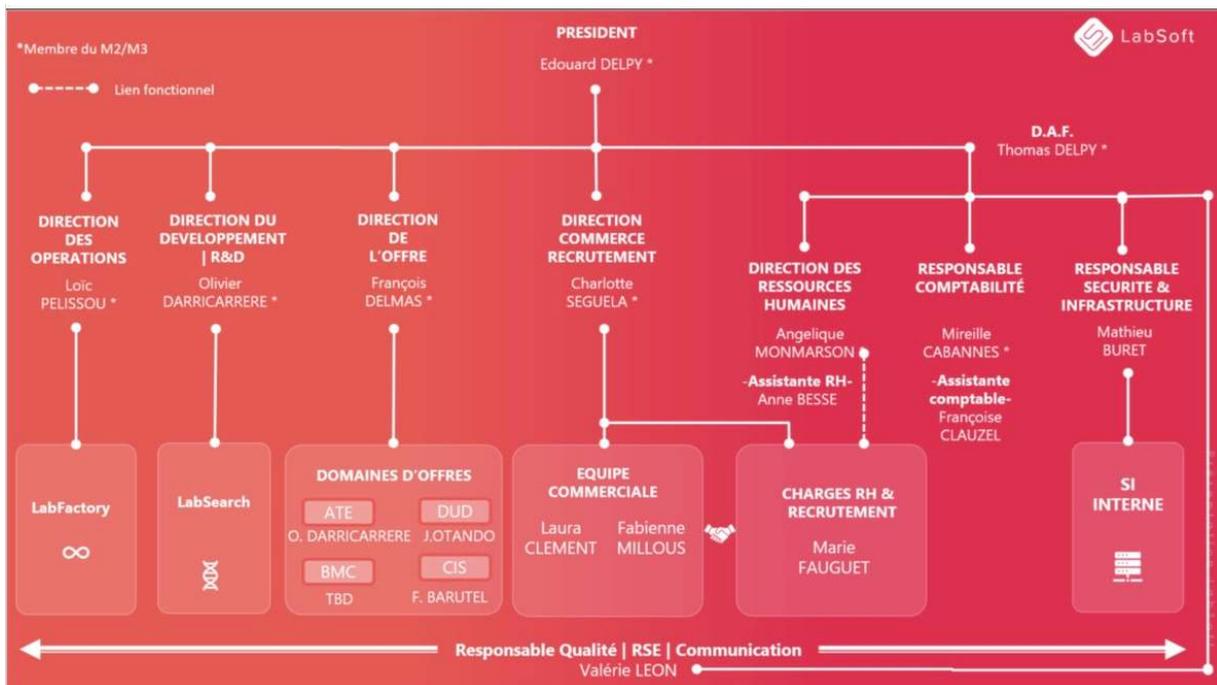


Dynamique

3.2. COMPOSITION ET ORGANISATION

La société compte aujourd'hui 220 salariés qui sont répartis entre les cinq sites.

Le siège de Labège accueille la majorité des salariés qui sont répartis soit dans les locaux Labsoft soit chez le client. Le service commercial et la direction ainsi que les fonctions représentées sur l'organigramme ci-dessous y sont également basés :



3.3. LES DOMAINES DE COMPETENCE

Aujourd'hui la société compte quatre principaux domaines de compétence :

- La gestion du trafic aéronautique et l'ingénierie aéronautique,
- Les bases de données digitales,
- La sécurité des infrastructures dématérialisées
- Le conseil en entreprise

Secteurs stratégiques & Clients



3.4. CLIENTELE ET CHIFFRE D'AFFAIRES

Son chiffre d'affaires annuel est de plus 16 millions d'euros.

Elle travaille pour des clients publics comme privés.

Beaucoup d'opérations qu'elle réalise sont classées secret défense ou confidentielles de ce fait je n'ai pu assister à certaines réunions.

La société envoie des ingénieurs en mission directement dans les entreprises clientes, mais certains projets sont réalisés directement dans les locaux LABSOFT pour le client. L'entreprise développe des solutions informatiques spécifiques dans différents domaines : aéronautique, défense, réseau transport...

3.5. LES VALEURS DE L'ENTREPRISE

LABSOFT a été créée sur un socle de valeurs communes aux dirigeants et aux salariés :

- la Liberté,
- -la Créativité,
- -Le Sens du Service
- -L'Expertise
- -Le Collectif
- -L'Humain

3.6. L'ENGAGEMENT RSE DE L'ENTREPRISE

La Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) est définie comme « *l'intégration volontaire, par les entreprises, de préoccupations sociales et environnementales à leurs activités commerciales et leurs relations avec les parties prenantes* ».

LABSOFT entretient cet engagement à travers les actions suivantes :

- Décarboner les activités
- Fidéliser les collaborateurs
- Entretien la confiance des clients
- Investir dans le développement local

Une ESN mais pas que !

Des collaborateurs **engagés**
pour l'**Humain**
et la **Terre**.



LabFactory
Centre de Services
Plateaux Externalisés
#Ecoconception



LabSearch
Opérations de recherche
en fonds propres
#Biomimetisme



LabHub
Incubation de start-ups
Co-édition & intégration
#GreenIT

11

4. LE DEROULEMENT DU STAGE, LES ACTIVITES REALISEES

4.1. DEROULEMENT DU STAGE

Le stage a commencé par une visite globale du bâtiment où le siège est installé :

- Au 3e étage les services : un Open Space pour les collaborateurs qui sont sur des projets informatiques pour les clients. Les collaborateurs sont une partie du temps chez le client et une partie dans les locaux Labsoft. Il y a également des salles de réunion, une salle pour stocker des serveurs.
On y trouve également deux bureaux sécurisés à code, un pour le projet du Ministère des Armées et le second pour le projet « Contrôle des Exportations » pour le secteur de l'aéronautique.

J'ai eu l'opportunité d'avoir quelques informations sur ce second projet qui traite de la mise en conformité du client sur des règles Internationales portant sur le Contrôle des exportations avec des solutions informatiques mises en place pour l'entreprise concernée. Cela afin de répondre aux exigences étatiques en cas d'audit fait par ces différentes autorités (Américaines, Anglaises, Françaises, Espagnoles, Allemandes)

- Au 4e étage se trouvent les services ressources humaines, commerciaux, la direction, comptabilité, la paie, une partie du service informatique.

Les salariés disposent d'un lieu commun où ils peuvent prendre les repas de midi ensemble, qu'ils apportent ou qu'ils achètent dans les alentours.

J'ai ensuite rencontré l'équipe informatique dont la composition en présentiel est variable en fonction de ceux qui se consacrent au support interne, ceux qui sont en télétravail et ceux qui sont en mission à l'extérieur, dans les locaux des clients de la société.

Enfin, j'ai été conduit à la pièce qui allait être mon bureau durant toute la semaine. J'ai bénéficié d'un ordinateur de la société qui m'a été prêté.

J'ai pu appréhender ce qu'est la vie en entreprise, dans une société de cette dimension.

La communication en interne se fait par des informations qui peuvent être diffusées par email ou lors de réunions en présentiel.

Au vu du nombre de salariés, chaque domaine d'activité (administratif, informatique ...) est réparti dans les bureaux et par étage, ce qui fait que les échanges se font essentiellement entre personnes de la même spécialité.

Les employés se retrouvent lors de la pause déjeuner grâce à la salle de déjeuner commune aux locaux.

J'ai pu ainsi déjeuner toute la semaine avec différents salariés de la société.

J'ai été surpris par la taille du bâtiment, je n'étais jamais rentré dans des bureaux aussi vastes. J'ai apprécié qu'un bureau individuel soit mis à ma disposition car je m'attendais à être placé à côté de mon maître de stage, sans avoir d'espace dédié.

L'ambiance dans la société est très agréable, les gens s'entendent bien entre eux et l'atmosphère est détendue tout en étant studieuse.

4.2. LES ACTIVITES REALISEES

J'ai pu découvrir l'activité de l'équipe qui gère le système d'information, le wifi, les câblages, les routeurs, la sécurité.

L'équipe m'a confié également quelques tâches pour que je me familiarise avec l'environnement numérique. Ricardo, un informaticien, m'a demandé d'installer le système d'exploitation Windows 10 sur un ordinateur HP. Grâce à la touche F9 du clavier j'ai pu faire démarrer l'ordinateur sur la clé USB et ainsi commencer l'installation de Windows.

J'ai répété la même opération sur l'ordinateur qui m'a été confié.

J'ai ensuite installé Linux sur virtual box. C'est un système qui permet de s'entraîner à réaliser des manipulations informatiques sans avoir besoin de le mettre en œuvre sur un matériel physique.

Dans cette société les ingénieurs informatiques ont la capacité de démonter les ordinateurs pour réparer ou ajouter des composants sans pour autant mettre en péril la garantie du constructeur du matériel. Cela signifie qu'ils sont considérés comme ayant une compétence équivalente à celle des ingénieurs d'HP par exemple.

5. LE METIER D'INFORMATICIEN, LES ENSEIGNEMENTS RECUS

5.1. DESCRIPTION DU METIER D'INFORMATICIEN

J'ai pu, grâce à ce stage, appréhender la vie quotidienne d'un ingénieur en informatique. C'est un métier très sédentaire, essentiellement passé derrière l'écran de l'ordinateur dans le même bureau, surtout s'il travaille en support interne à la société. Au contraire, les consultants qui sont envoyés en mission dans les entreprises clientes ont une activité plus diversifiée et mobile.

Je n'ai pas eu la chance de suivre un consultant à l'extérieur mais j'ai beaucoup échangé avec les informaticiens supports qui restent dans les locaux de l'entreprise.

Leurs principales missions sont de :

- Assurer un support technique aux utilisateurs.
- Intervenir sous contraintes de délais lors des incidents d'exploitation (analyse des incidents, diagnostic et résolution des incidents).
- Anticiper les besoins des utilisateurs et les évolutions du système.

Ils prennent en main à distance les ordinateurs de leurs clients afin d'y effectuer les réparations les plus simples.

5.2. LES FORMATIONS REQUISES

Les informaticiens de cette société sont techniciens ou ingénieurs. Les premiers ont obtenu un BTS ou licence en informatique et les seconds ont obtenu un diplôme d'ingénieur en informatique.

Ces formations sont dispensées en instituts universitaires technologiques (IUT), à Toulouse à l'université Paul Sabatier et à Blagnac et dans différentes écoles d'ingénieur.

Particulièrement, j'ai eu l'opportunité d'échanger avec Yvan RAMELIARISON, Ingénieur en Informatique, Mathématique Appliquées et Business Intelligence qui a intégré une école préparatoire puis l'école d'ingénieur ENSEEIHT.

5.3. LES COMPETENCES REQUISES

Le métier d'informaticien requiert de la minutie, pour démonter un ordinateur, surtout maintenant où les technologies sont de plus en plus miniaturisées.

Il nécessite une grande rigueur pour le codage notamment, qui n'autorise pas d'erreur. Les informaticiens travaillant en support doivent faire preuve d'écoute, de disponibilité et de patience car ils sont souvent face à des personnes qui ne connaissent rien à l'informatique. Ils doivent être capables de travailler dans des délais contraints car les clients attendent une grande réactivité et en cas de panne, un rétablissement du service dans les plus brefs délais car souvent toute l'activité de la société en dépend.

5.4. LES ENSEIGNEMENTS REÇUS

L'informatique est un domaine où il faut sans cesse se former, se renouveler, se réinventer pour ne pas être dépassé. Le mot d'ordre des personnes que j'ai rencontrées est « *ne jamais penser qu'on sait tout* » car l'informatique évolue constamment.

Les informaticiens m'ont fait part de leurs difficultés grandissantes face aux nouveaux ordinateurs dont les composants sont soudés de manière définitive et ne permettent pas de réparation ou de modification aussi facilement qu'auparavant.

6. CONCLUSION

J'ai été ravi d'effectuer mon stage au sein de Labsoft et de découvrir leurs métiers et leur organisation interne. J'ai apprécié l'ambiance dans l'entreprise. Leurs bureaux sont très agréables et très bien situés.

Durant cette semaine de stage, j'ai pu observer un service informatique, poser des questions aux informaticiens qui étaient présents et réaliser quelques tâches. Cela a confirmé mon envie de m'orienter dans ce domaine. J'aime la polyvalence des personnes qui travaillent dans cette spécialité, à la fois technique et théorique, pour développer les logiciels spécialisés afin d'aider les professionnels pour lesquels ils travaillent. Cela permet de découvrir des univers très différents, selon les clients et les missions qu'ils réalisent. Malheureusement un certain nombre de projets sont classés confidentiels ou secret défense, je n'ai donc pas pu assister aux réunions qui se sont déroulées pendant cette semaine.

Ce stage m'a également permis de découvrir le monde du travail : les horaires, les embouteillages, le déjeuner avec les collègues, les objectifs, les contraintes de délais...

Cette première expérience a été très intéressante et enrichissante. Je remercie encore toute l'équipe du service informatique qui m'a accueilli et Karolina pour m'avoir accueilli et accompagné tout au long de mon stage.

TABLE DES MATIERES

1.	REMERCIEMENTS.....	2
2.	INTRODUCTION.....	3
3.	PRESENTATION DE L'ENTREPRISE.....	4
3.1.	Historique et situation géographique.....	4
3.2.	Composition et organisation.....	6
3.3.	Les domaines de compétence.....	6
3.4.	Clientèle et chiffre d'affaires.....	7
3.5.	Les valeurs de L'entreprise.....	7
3.6.	L'engagement RSE de l'entreprise.....	7
4.	LE DEROULEMENT DU STAGE, LES ACTIVITES REALISEES.....	8
4.1.	Déroulement du stage.....	8
4.2.	Les activités réalisées.....	9
5.	LE METIER D'INFORMATICIEN, IES ENSEIGNEMENTS RECUS.....	10
5.1.	Description du métier d'informaticien.....	10
5.2.	Les formations requises.....	11
5.3.	Les compétences requises.....	11
5.4.	Les enseignements reçus.....	11
6.	CONCLUSION.....	12